

La Nueva India

■ Jorge Heine

Santiago, El Mercurio-Aguilar, 2012, 256 pp.

Jorge Heine plantea en el prólogo que éste no es un libro académico, ni exhaustivo sobre India. Esto es efectivo; pero es un libro muy informativo sobre diferentes aspectos de India: Hay miradas sobre temas microeconómicos, macroeconómicos y de management; además, hay una perspectiva histórica, cultural y política. Todo esto escrito de manera amena. Podría decirse que en cada página hay algo interesante sobre un país que es muy diferente a todos los países.

En Chile, sobre India se sabe muy poco. Este libro llena este vacío. Pareciera que India sufre el «síndrome del segundo»; China no permite que veamos a este país gigante.

¿Por qué los chilenos debiéramos saber más de India? La respuesta de Heine es la siguiente: (a) Pablo Neruda está presente en el imaginario indio. En todas las librerías se encuentran libros de Neruda. Hay en India más libros de Neruda que lo que hay acá en Chile.

(b) India es una civilización milenaria que ha tenido un alto ritmo de crecimiento en las dos últimas décadas. India tiene 1.200 millones de habitantes, y en el año 2035 va a ser uno de los tres países con mayor PIB (Producto Interno Bruto); en otras palabras, va a ser una potencia económica.

(c) Veamos algunos datos impresionísticos: (i) El Diario Times de India es el periódico de mayor circulación mundial; tiene una circulación diaria superior a 4 millones.

Además, hay otros 5 matutinos con gran tiraje y hay varias revistas semanales. (ii) Al editor de la página de opinión de un diario se le exige que tenga un grado de doctorado. (iii) India es el país que tiene el mayor número de canales noticiosos.

(iv) En Hollywood se hace una película cada tres días; en Bollywood (el Hollywood indio) se hacen tres películas por día.

Existe la percepción de que India es un país pobre; el bajo ingreso per cápita (US\$3.700) así lo sugiere. Sin embargo, como lo señala Heine India es un país rico que tiene muchos pobres.

Es interesante la visión que nos transmite Jorge Heine. India proporciona la sensación de estar viviendo en varios siglos al mismo tiempo. Hay un gran contraste entre hoteles de super-lujo («10 estrellas») y ruinas centenarias. En las calles pululan los rickshaws¹ al lado de los Mercedes Benz. Es un país continente, una urbe imperial. Es difícil aburrirse allá.

En el año 1991 se implementan las «grandes reformas económicas»: (a) Se pasa de una economía cerrada y altamente regulada que adolece de «permisitis» – todo requiere múltiples permisos, autorizaciones y papeleos – a una apertura comercial con cierta desburocratización. (b) Hay una infraestructura precaria y mucha gente con bajo nivel educacional. Pero existe una tradición centenaria de empresarios y comerciantes.

En el libro se mencionan varios aspectos claves de la economía india. Destacaré dos: (a) - *El «camino empresarial indio»*. A diferencia de las empresas convencionales, el foco de las empresas indias es la producción de bienes baratos de consumo masivo para los grupos C2, C3 y D. Un buen ejemplo es el caso del auto (Tata) a US\$2.500, el más barato del mundo. La rentabilidad de este enfoque está asociada a la gran escala de producción.

(b) *El sector informático indio* – India es el país líder en «outsourcing» y en la exportación de servicios. Bangalore es el «Silicon Valley» indio que genera servicios y software de punta. India exporta US\$65.000 millones anuales en productos (y servicios) informáticos y se proyecta que llegará a US\$225.000 millones en el 2020.

¿Cómo puede India producir esto? Cada año se gradúan 400.000 ingenieros y 150.000 diplomados en informática; además hay 100.000 estudiantes indios en las universidades norteamericanas. Dicen, que para los jóvenes indios es más fácil entrar a Harvard que a una universidad india.

¹ Especie de carretilla con 2 ruedas empujadas por una persona o por una motoneta que proporciona el servicio de taxi

Jorge Heine nos dice que Winston Churchill era muy escéptico de que pudiera funcionar la democracia en India; se equivocó. India es la mayor democracia del mundo. La coalición del Gobierno está formada por docenas de partidos. Hay 670 millones de electores que votan en 700.000 mesas. La elección es con máquinas electrónicas las que se transportan en camionetas, helicópteros y elefantes a 600.000 aldeas. Ni Chile ni el Estado de Florida han sido capaces de implementar este sistema de votación electrónica.

¿Cómo lo hace India?, ¿cómo se explica el funcionamiento de la democracia en India? ¿Cómo funciona ese sistema anacrónico de castas en una democracia? Algunas respuestas están en el libro de Jorge Heine.

Hay un tema final que va más allá de la temática del libro y que incide en la evolución futura de Chile. Si India replica el patrón de crecimiento y desarrollo chino, y se vuelve también un gran demandante de recursos naturales, cobre, hierro, celulosa, fruta, productos del mar, etc., y dado el gran tamaño de la población india, esto podría generar un «super-boom» adicional de precios de nuestros principales productos de exportación. Esto significaría que la «buena suerte» de tener tantos recursos naturales constituiría por si solo el mecanismo para transformar a Chile en un país desarrollado.

Patricio Meller
*Profesor, Departamento de Ingeniería
Industrial, Universidad de Chile*